

Vertrouwenspersoon

Wij hechten er veel waarde aan dat onze medewerkers zich op hun gemak en veilig voelen binnen onze organisatie. Daarom vinden wij het belangrijk dat jij ons informeert over eventuele misstanden of ongewenst gedrag en vragen wij jou om elk (vermoeden van) schending van wet- en regelgeving, gedragsregels of andere richtlijnen die er binnen RGF Staffing gelden direct te melden. Binnen RGF Staffing hebben wij daarom zowel een interne als externe vertrouwenspersoon waar jij terecht kunt.

Algemeen

Helaas komen misstanden, maar ook vormen van ongewenst gedrag, zoals pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie en agressie nog steeds voor op de werkvloer. Wij willen je aanmoedigen om in deze gevallen melding te maken. Dit kan via de vertrouwenspersoon of middels het [meldingsformulier](#) op de websites.

Misstanden/integriteitskwesaties (schendingen van onderstaande regelingen):

- Fraude/diefstal;
- Belangenverstremgeling;
- Mededingingsreglement (oneerlijke concurrentie);
- Giftenregeling (omkoping, ongepaste geschenken) ;
- Privacy;

Ongewenste omgangsvormen:

- Discriminatie;
- Intimidatie (seksueel, pesten, agressie);
- Veiligheid en gezondheid (Arbo).

Bij meldingen inzake ongewenste omgangsvormen blijft de regie bij jou bij elke stap die je neemt. Betreft de melding een integriteitskwesatie, dan wordt de procedure voor het melden van misstanden in werking gesteld.

Interne vertrouwenspersoon

Binnen RGF Staffing is Chantal Bos (cbos@rgfstaffing.nl) onze vertrouwenspersoon. Als vertrouwenspersoon zal zij een gesprek met je aangaan en hulp en advies geven. Indien gewenst zal zij je vervolgens bij het indienen van een klacht c.q. melding, gedurende de interne klachtenbehandeling en daarna (zorg achteraf) begeleiden.

Uiteraard wordt er strikt vertrouwelijk omgegaan met meldingen en/of klachten en worden deze onmiddellijk onderzocht. RGF Staffing zal geen maatregelen nemen richting de medewerker die te goede trouw een melding maakt of een klacht indient.

Vertrouwenspersoon

Contactgegevens

Chantal Bos

T. 06 14230410

E. cbos@rgfstaffing.nl

Externe vertrouwenspersoon

Wil je liever eerst anoniem en met iemand van buiten RGF Staffing spreken, dan kunnen medewerkers die in hun werksituatie geconfronteerd worden met grensoverschrijdend ongewenst gedrag (pesten, (seksuele) intimidatie, agressie en discriminatie) hiervoor ook, desgewenst anoniem, de externe vertrouwenspersoon Geerke Hopman - Van Voorthuysen contacteren.

Deze externe vertrouwenspersoon van ArboNed is gericht op persoonlijke begeleiding. Zij zal eerste opvang en ondersteuning verlenen. Tevens geeft zij advies en bepaalt in overleg met jou welke vervolgstappen genomen gaan worden.

Contactgegevens

Geerke Hopman – Van Voorthuysen (ArboNed)

T. 0800 020 4204

M. 06 13010038

E. geerke.hopman@arboned.nl

Vertrouwenspersoon

Even voorstellen



Vertrouwenspersoon (intern): Chantal Bos

Mijn naam is Chantal Bos en ik ben sinds 2016 in dienst bij RGF Staffing (voorheen USG People). Ik was 4,5 jaar Kwaliteitsmanager voor Unique en Start People en sinds juli 2020 Privacy manager. Daarnaast vervul ik de rol van vertrouwenspersoon.

Het is belangrijk om je veilig en prettig te voelen in je baan, daarom is het goed dat met iemand kan praten als er sprake is van ongewenst gedrag. Dit kan pesten zijn, maar ook bedreiging of seksuele intimidatie. In onze banen werken we graag samen; met collega's, leidinggevendenden of bij voorbeeld opdrachtgevers. Meestal verlopen deze contacten probleemloos. Toch kan iedereen, op elk niveau binnen RGF Staffing, te maken krijgen met ongewenste omgangsvormen die de persoonlijke integriteit aantasten. Dan is het goed om te weten dat je hiervan melding kunt maken én om te weten dat er zorgvuldig en vertrouwelijk met de melding wordt omgegaan.

Als je een melding bij mij maakt dan neem ik binnen 2 dagen contact met je op en leg je uit wie ik ben en wat je van mij kan verwachten. In een persoonlijk gesprek doe jij je verhaal en stel ik vragen om te controleren of ik je goed heb begrepen. Ik help je om de situatie behapbaar te maken en een aanpak voor het probleem te vinden. Samen kijken we waar je mee geholpen zou zijn en wat jouw eigen ideeën zijn over mogelijke vervolgstappen. Bij meldingen inzake ongewenste omgangsvormen blijft de regie bij jou bij elke stap die je neemt.

Betreft de melding een integriteitskwesitie, dan wordt de procedure voor het melden van misstanden in werking gesteld.

Bij ongewenst gedrag is het vertellen van jouw verhaal wellicht voor jou voldoende, maar na een eerste gesprek zouden we ook een vervolgspraak kunnen maken. Hierin kan ik je helpen om je probleem aan te pakken; bijvoorbeeld door te bespreken hoe we de relatie tussen jou en de betreffende collega of leidinggevende kunnen verbeteren, of door samen een gesprek voor te bereiden. Wil je bij een hulpverlenende instantie of de politie aankloppen? Wellicht wil je een officiële klacht indienen? Ook daar kan ik je bij helpen. Wat wij met elkaar bespreken blijft vertrouwelijk. Zonder jouw toestemming wordt er niets gedeeld met anderen.

Ik hoop dat iedereen zich welkom voelt om bij mij aan te kloppen wanneer er sprake is van ongewenst gedrag en - wanneer er sprake is van een misstand- je hier een melding van maakt.

Vertrouwenspersoon



Vertrouwenspersoon (extern): Geerke Hopman – Van Voorthuijsen

Mijn naam is Geerke Hopman - Van Voorthuijsen. Sinds 2000 ben ik in dienst bij ArboNed B.V. als bedrijfsmaatschappelijk werker en vertrouwenspersoon.

Een vertrouwenspersoon is er om gevoelige zaken mee te bespreken die te maken hebben met ongewenste grensoverschrijdende omgang, zoals: pesten, discriminatie, agressie, seksuele intimidatie door collega's, cliënten, klanten of patiënten die uw functioneren beïnvloeden.

In uw werkomgeving kan het dat u geconfronteerd wordt met ongewenste omgang. Ongewenste omgang kan verbaal (bijvoorbeeld opmerkingen), non-verbaal (bijvoorbeeld gebaren, plaatjes) of fysiek (bijvoorbeeld. aanrakingen) zijn. Uw persoonlijke beleving bepaalt of de omgang ongewenst en grensoverschrijdend is; want wat de één prettig of grappig vindt kan de ander als onplezierig en ongewenst ervaren. Volgens de wetgever heeft iedere werknemer recht op een veilige werkplaats, ook in de omgang met al zijn/ haar collega's. In de praktijk blijkt dit echter toch regelmatig moeilijk bespreekbaar...u wilt niet zeuren of misschien bent u bang voor de mogelijke gevolgen als u zoiets bespreekbaar maakt.

Wanneer u in uw werk met ongewenste omgangsvormen wordt geconfronteerd kunt u rechtstreeks contact met mij opnemen. De gesprekken zijn vertrouwelijk en anoniem. Dat wil zeggen dat ook uw werkgever niet geïnformeerd wordt, tenzij u dat zelf wilt.

In eerste instantie is de vertrouwenspersoon voor een goede opvang. Soms geeft alleen al het vertellen van een situatie opluchting en ruimte.

Als vertrouwenspersoon zal ik meedenken naar een oplossing voor uw probleem door middel van advisering, verwijzing, ondersteuning bij een bemiddelingsinterventie of ondersteuning bij het onderzoek van uw officiële klacht.

Het is belangrijk om te weten dat de vertrouwenspersoon geen enkele stap doet zonder uw toestemming.

U kunt mij bellen of via e-mail een bericht sturen. Ik ben bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag.