

Algemene voorwaarden

Voor het werven, selecteren
en ter beschikking stellen
van arbeidskrachten



Inhoudsopgave

Toelichting op de algemene voorwaarden	4
Terbeschikkingstelling flexkrachten (deel B)	4
Werving en selectie (deel C)	6
Planning en advies (deel D)	6
Deel A: Inleidende bepalingen	6
Artikel 1 Definities	6
Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	9
Deel B: Terbeschikkingstelling Flexkrachten	9
Artikel 3 De Opdracht en Terbeschikkingstelling	9
Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid	11
Artikel 5 Opschortingsrecht	11
Artikel 6 Werkprocedure	11
Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden	12
Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen	13
Artikel 9 Functie en beloning	13
Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht	14
Artikel 11 Arbeidsomstandigheden	14
Artikel 12 Opdrachtgeverstarief	15
Artikel 13 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen	17
Artikel 14 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht	17
Artikel 15 Tijdsverantwoording en facturatie	18
Artikel 16 Intellectuele en industriële eigendom Flexkracht	19
Artikel 17 Geheimhouding Flexkracht	19
Artikel 18 Medezeggenschap	19
Artikel 19 Terbeschikkingstelling zaken	20
Artikel 20 Verplichtingen met betrekking tot de WAADI	20
Artikel 21 Transitie van Flexkrachten	21
Deel C: Werving en Selectie	21
Artikel 22 Werving en Selectie Fee	21
Artikel 23 Keuze Kandidaat	21
Artikel 24 Aangaan (arbeids)overeenkomst geïntroduceerde Kandidaat	22
Deel D: Planning	22
Artikel 25 Werkwijze planning	22
Deel E: Algemene bepalingen	23

Artikel 26 Voorkoming van discriminatie	23
Artikel 27 Persoonsgegevens	23
Artikel 28 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever	24
Artikel 29 Informatie en geheimhouding	24
Artikel 30 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid Uitzendonderneming	24
Artikel 31 Betaling en gevolgen wanbetaling	25
Artikel 32 Aansprakelijkheid Opdrachtgever	26
Artikel 33 Digitale Processen en werkwijze	26
Artikel 34 Gebruik Digitale Processen	27
Artikel 35 Informatiebeveiliging en beveiliging Digitale Processen	27
Artikel 36 Toegang Digitale Processen, storingen en onderbrekingen	27
Artikel 37 Intellectueel eigendomsrecht Digitale Processen	28
Artikel 38 Controle Digitale Processen	28
Artikel 39 Zaken op locatie en bruikleen zaken ten behoeve van Digitale Processen	29
Artikel 40 Economische sancties	29
Artikel 41 Toepasselijk recht en forumkeuze	29
Artikel 42 Slotbepalingen	29

Toelichting op de algemene voorwaarden

Voor u liggen onze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn onderverdeeld in vijf delen. Een inleidend deel (deel A), een deel met betrekking tot het ter beschikking stellen van flexkrachten (deel B), een deel met betrekking tot de uitvoering van werving en selectie opdrachten (deel C), een deel met betrekking tot planning en advies (deel D) en een deel met algemene bepalingen (deel E). Deze voorwaarden zijn mede gebaseerd op de algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van arbeidskrachten van de Algemene Bond voor Uitzendondernemingen (ABU).

Hieronder volgt een korte toelichting op de algemene voorwaarden. Aan deze toelichting kunnen geen rechten worden ontleend. Alleen de integrale tekst van onze algemene voorwaarden is bepalend.

Terbeschikkingstelling flexkrachten (deel B)

De uitzendverhouding

Het ter beschikking stellen van personeel verschilt wezenlijk met het aannemen van werk of het leveren van goederen. Dit hangt samen met het bijzondere karakter van de arbeidsverhouding, waarbij drie partijen worden onderscheiden: opdrachtgever, de flexkracht en de uitzendonderneming. Voor een goed begrip van de verhouding tussen de bij een uitzending betrokken partijen is het volgende van belang.

Tussen de flexkracht en de uitzendonderneming bestaat een uitzendovereenkomst zoals is gedefinieerd in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek. Deze uitzendovereenkomst is een bijzondere arbeidsovereenkomst, waarbij de flexkracht door de uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten. De flexkracht is formeel in dienst van de uitzendonderneming, maar is feitelijk werkzaam bij opdrachtgever. Tussen de flexkracht en de opdrachtgever bestaat geen (arbeids)overeenkomst.

Gelet op voorgaande zijn er bij uitzending twee formele relaties: enerzijds de uitzendovereenkomst tussen de flexkracht en de uitzendonderneming en anderzijds de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en de uitzendonderneming. Aangezien de flexkracht feitelijk werkzaam is bij de opdrachtgever, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor instructies en begeleiding op de werkplek. De opdrachtgever moet de flexkracht daarbij net zo (goed) behandelen als zijn eigen personeel.

Arbeidsvoorwaarden flexkracht

De rechtspositie en de arbeidsvoorwaarden van de flexkracht zijn grotendeels vastgelegd en geregeld in de CAO voor Uitzendkrachten van de ABU. Uitgangspunt is dat de flexkracht meer rechten opbouwt naarmate hij langer voor de uitzendonderneming werkzaam is.

De flexkracht is werkzaam op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd met uitzendbeding, een uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd zonder uitzendbeding of een uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd. De terbeschikkingstelling van een flexkracht met een uitzendovereenkomst met uitzendbeding wordt in de praktijk vaak 'uitzenden' genoemd en de terbeschikkingstelling van een flexkracht met een uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding voor bepaalde of onbepaalde tijd wordt vaak als 'detacheren' aangeduid.

Gelijkwaardige beloning flexkracht

Op grond van de CAO voor Uitzendkrachten moet een flexkracht minimaal gelijkwaardig beloond worden als de vaste medewerkers van de opdrachtgever met een gelijke of gelijkwaardige functie. Dit betekent dat de totale waarde van het arbeidsvoorwaardenpakket voor de flexkracht minimaal gelijk moet zijn. Om dit te bepalen zullen wij

alle arbeidsvoorwaarden van de opdrachtgever uitvragen om zo te borgen dat de flexkracht gelijkwaardig beloond wordt.

Duur van de opdracht

Om de flexkracht ter beschikking te kunnen stellen, sluiten wij met u een overeenkomst van opdracht waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn. In de overeenkomst van opdracht worden afspraken gemaakt over (onder andere) de door de flexkracht te vervullen functie, het tarief en de duur van de opdracht.

Wij stemmen de duur van de opdracht zo goed mogelijk met u af. Er zijn een tweetal mogelijkheden:

- een opdracht voor een bepaalde of bepaalbare periode waarbij in beginsel niet van de overeengekomen periode kan worden afgeweken, tenzij dit uitdrukkelijk wordt afgesproken; of
- een opdracht voor een onbepaalde periode waarbij geldt dat deze altijd kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de CAO voor Uitzendkrachten.

Aansprakelijkheid

De uitzendonderneming is voor een aantal (wettelijke) verplichtingen die voortvloeien uit de formele werkgeversrol afhankelijk van de opdrachtgever. Denk bijvoorbeeld aan de beëindiging van de terbeschikkingstelling 'op verzoek van de opdrachtgever', regels over arbeidstijden, het verstrekken van een zogenoemd Arbodocument aan de flexkracht en de toepasselijke arbeidsvoorwaarden. Wij moeten erop kunnen rekenen dat de opdrachtgever, waar nodig, zijn medewerking verleent en moeten de opdrachtgever kunnen aanspreken als er kosten ontstaan doordat de opdrachtgever onverhoopt niet of niet tijdig zijn medewerking verleent.

Leiding en toezicht over het werk van de flexkracht en de werkomstandigheden liggen bij de opdrachtgever. De uitzendonderneming heeft hierop geen invloed. Dit brengt mee dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor dit werk en voor de veiligheid op de werkplek en aansprakelijk is voor de door de flexkracht veroorzaakte en/of geleden schade. Voor wat betreft de veiligheid is in de Arbeidsomstandighedenwet geregeld dat de opdrachtgever is aan te merken als 'werkgever' in de zin van die wet. De opdrachtgever is in het verlengde hiervan aansprakelijk als de flexkracht schade lijdt en de opdrachtgever vrijwaart ons hiervoor. Wij adviseren de opdrachtgever zijn verzekeringspolis hierop te controleren en indien nodig aan te passen of aan te vullen.

Tarieven

Het door u te betalen tarief omvat de kosten van de uitzendarbeid (zoals loonkosten, loonheffing en sociale premies) en een marge. Daarnaast kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over de vergoeding van kosten aan de flexkracht, zoals reiskosten.

Gelet op het feit dat de kosten van de uitzendarbeid ook tijdens een opdracht kunnen stijgen als gevolg van - bijvoorbeeld - (periodieke of algemene) loonsverhogingen, cao-wijzigingen, wijzigingen in fase-indeling of (pensioen)premies, wijzigingen in (andere) wet- en regelgeving alsmede te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor zaken als scholing en ziektekosten, zijn wij gerechtigd tijdens de opdracht tariefwijzigingen door te voeren. Daarnaast zijn wij gerechtigd de tarieven periodiek te indexeren.

Betaling

Tijdverantwoording is de basis van (uit)betaling aan de flexkrachten en onze facturatie aan de opdrachtgever. Doorgaans vindt tijdverantwoording digitaal plaats en krijgt u via onze internetportal overzichten aangeboden. U bent verantwoordelijk voor de juistheid van de tijdverantwoording en dient de tijdverantwoording te controleren en accorderen, zodat wij weten dat deze opgave juist is en het loon aan de flexkracht kan worden betaald. Als RGF Staffing echter de planning voor u verzorgt, is de tijdverantwoording gebaseerd op deze planning.

Het is belangrijk dat u deze planning en urenverantwoording uiterlijk op dinsdag 17:00 uur volgend op het einde van de vorige werkweek controleert, corrigeert en goedkeurt. Doet u dat niet (tijdig), dan gaan wij ervan uit dat de aangeboden tijdverantwoording akkoord is en wordt op basis van deze tijdverantwoording verloond en gefactureerd. Verzorgt RGF Staffing ook de planning, dan vragen wij u de gerealiseerde planning (tijdig) expliciet goed te keuren.

Het is dienst nemen van een flexkracht

Het ter beschikking stellen van flexkrachten aan opdrachtgevers die tijdelijk behoefte hebben aan personeel vergt van uitzendondernemingen voortdurende investeringen. Deze investeringen vertalen zich in tijd en in geld om flexkrachten te werven, te selecteren en aan zich te binden, teneinde ze voor terbeschikkingstelling inzetbaar te maken en te houden. Daarvoor is het nodig dat flexkrachten vervolgens ook daadwerkelijk gedurende enige tijd ter beschikking kunnen worden gesteld tegen de daarvoor geldende tarieven. Daarom is in deze algemene voorwaarden bepaald dat u de flexkracht alleen zelf in dienst mag nemen, indien de toepasselijke minimale inleentermijn is bereikt of indien u de uitzendonderneming een overnamevergoeding betaalt. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van het aantal uren dat de flexkracht via ons bij u heeft gewerkt.

Werving en selectie (deel C)

Indien gewenst kunnen wij één of meerdere kandidaten werven en selecteren voor uw organisatie om rechtstreeks bij u werkzaamheden te verrichten. Deze dienst wordt 'werving en selectie' genoemd.

Voor deze werving en selectie bent u een honorarium verschuldigd. Dit honorarium is gebaseerd op het door de kandidaat bij u te verdienen loon.

Planning en advies (deel D)

Indien gewenst kunnen wij ook de personeelsplanning voor uw organisatie verzorgen. Dit kan (naast de planning van de in te zetten flexkrachten) ook ten aanzien van uw eigen personeel of elders door uw organisatie ingehuurd personeel.

Deel A: Inleidende bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Algemene Voorwaarden:* onderhavige algemene voorwaarden;
2. *CAO voor Uitzendkrachten:* de geldende Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds;
3. *Digitale Processen:* de technische middelen waarvan de Uitzendonderneming bij de uitvoering van haar diensten gebruik maakt en waartoe de Opdrachtgever in dit kader (direct of indirect) toegang krijgt. Het kan hiermee onder meer internetportals, (interactieve) websites, computersystemen, tijdregistratiesystemen, software, koppelingen (api's), applicaties (apps) en e-mail betreffen;
4. *Flexkracht:* iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door de Uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan een Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van die Opdrachtgever of een door die Opdrachtgever aangewezen derde werkzaamheden te

- verrichten, alsook iedere andere natuurlijke persoon die door de Uitzendonderneming ingevolge een Opdracht wordt voorgesteld aan een Opdrachtgever.
5. **Gegevens en Bestanden:** alle door of namens de Uitzendonderneming via de Digitale Processen beschikbaar gestelde informatie, teksten, getallen, (persoons)gegevens, bestanden, HTML codes, afbeeldingen, formats, logo's, merken, beeld- en of geluidsmateriaal, ieder ander materiaal, software enzovoorts, dit in de ruimste zin van het woord, inclusief het ontwerp, de selectie en de rangschikking hiervan en ongeacht door wie ze zijn geplaatst;
6. **Kandidaat:** de door de Uitzendonderneming op grond van een Opdracht tot Werving & Selectie ten behoeve van de Opdrachtgever geworven en geselecteerde natuurlijke persoon;
7. **Onvoorspelbare Werktijden:** de werktijden zoals bedoeld in artikel 7:655 lid 1 sub i onder 2 Burgerlijk Wetboek;
8. **Opdracht:** een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Uitzendonderneming op grond waarvan een of meerdere dienst(en) zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden door de Uitzendonderneming worden verricht;
9. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon waarmee de Uitzendonderneming een Opdracht of overige overeenkomst heeft gesloten dan wel aan wie de Uitzendonderneming een aanbieding doet;
10. **Opdrachtgeverstarief:** het door de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld;
11. **Oproepovereenkomst:** de tussen de Flexkracht en de Uitzendonderneming gesloten uitzendovereenkomst waarbij:
- (i) de omvang van de arbeid niet is vastgelegd als een aantal uren per tijdseenheid van ten hoogste:
 - a. één maand; of
 - b. één jaar en het recht op loon van de Flexkracht gelijkmatig is verspreid over die tijdseenheid; of
 - (ii) de Uitzendonderneming jegens de Flexkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de wet of CAO voor Uitzendkrachten;
12. **Partijen:** de Uitzendonderneming en de Opdrachtgever;
13. **Schriftelijk:** op schrift gesteld of op elektronische wijze (bijvoorbeeld via e-mail, een applicatie of een portal) uitgewisseld;
14. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Flexkracht in het kader van een Opdracht;
15. **Toegangscodes:** een combinatie van letters, cijfers en/of leestekens waarmee de Opdrachtgever in combinatie met zijn Gebruikersnaam toegang krijgt tot de Digitale Processen;
16. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Flexkracht en/of in de CAO voor Uitzendkrachten, inhoudende dat de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Flexkracht van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Flexkracht op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 Burgerlijk Wetboek);

17. *Uitzendonderneming:* een in Nederland gevestigde (indirecte) dochtermaatschappij van RGF Staffing the Netherlands B.V., met uitzondering van HROffice Freelance B.V., USG Professionals B.V., USG Engineering Professionals B.V., Unique Payroll Solutions B.V., Start People Payroll Solutions B.V., USG Payroll Services B.V., USG Payroll Solutions B.V. en Younited B.V.;
18. *Uitzendovereenkomst:* een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek;
19. *Voorspelbare Werktijden:* de werktijden zoals bedoeld in artikel 7:655 lid 1 sub i onder 1 Burgerlijk Wetboek;
20. *Werving en Selectie:* het zoeken en benaderen van geschikte Kandidaten op grond van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens voor een bij de Opdrachtgever te vervullen vacature, anders dan door Terbeschikkingstelling van een Flexkracht aan de Opdrachtgever;

Begrippen in enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en andersom. Omwille van de leesbaarheid wordt in deze Algemene Voorwaarden waar wordt verwezen naar 'hij' en/of 'hem' tevens 'zij' en 'haar' bedoeld.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en overige overeenkomsten tussen de Uitzendonderneming en de Opdrachtgever, evenals op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. De Algemene Voorwaarden kennen algemene bepalingen (delen A en E) en bepalingen die betrekking hebben op een specifieke dienst (delen B, C en D). Voor zover een (deel van een) specifieke bepaling strijdig is met een algemene bepaling, gaat (dat deel van) die specifieke bepaling voor op de algemene bepaling.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door de Uitzendonderneming uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk met de Uitzendonderneming overeengekomen en gelden uitsluitend voor die Opdracht(en) of overige overeenkomst(en) waarop zij van toepassing zijn verklaard.
5. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling(en) in acht worden genomen.
6. De Uitzendonderneming is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen waarbij de gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden vanaf het moment van wijzigen van de Algemene Voorwaarden van toepassing is op de Opdracht. De Opdrachtgever heeft het recht niet akkoord te gaan met de wijzigingen, mits de Opdrachtgever dit uiterlijk veertien (14) kalenderdagen dagen na kennisgeving van de wijziging schriftelijk gemotiveerd aan Uitzendonderneming mededeelt.

Deel B: Terbeschikkingstelling Flexkrachten

Artikel 3 De Opdracht en Terbeschikkingstelling

Opdracht

1. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
3. De op basis van de Opdracht ter beschikking gestelde Flexkracht wordt door de Uitzendonderneming op niet-exclusieve basis aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien de Flexkracht een Oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels Onvoorspelbare Werktijden heeft, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aantoonbaar en conform toepasselijke wet- en regelgeving namens de Uitzendonderneming oproepen van de Flexkracht, tenzij de Uitzendonderneming de planning verzorgt. Indien de Opdrachtgever de Flexkracht oproept dient bewijs van deze oproep en eventuele afzeggingen of wijzigingen daarvan vijf (5) jaar door de Opdrachtgever te worden bewaard.
5. De Uitzendonderneming zal de Opdrachtgever tijdig laten weten of de Flexkracht een Oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels Voorspelbare Werktijden heeft. Tenzij de Uitzendonderneming de planning verzorgt, wordt deze informatie mede gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de daadwerkelijke inzet van de Flexkracht en de hierover tussen Partijen gemaakte afspraken. De Opdrachtgever staat ervoor in dat deze informatie juist en volledig is.

Einde Opdracht

6. De Opdracht voor bepaalde tijd is tussentijds niet opzegbaar. De Opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn die gelijk is aan de wettelijke opzegtermijn die de Uitzendonderneming in acht moet nemen plus drie (3) kalendermaanden. Van het voorgaande kan uitsluitend

schriftelijk worden afgeweken. Opzegging dient schriftelijk en tegen het einde van een kalendermaand plaats te vinden.

7. Elke Opdracht eindigt onmiddellijk, zonder enige opzegtermijn, indien één van beide partijen de Opdracht opzegt omdat:
 - a. de andere Partij in verzuim is en de tekortkoming van de andere Partij de opzegging rechtvaardigt;
 - b. de andere Partij in surséance van betaling verkeert of heeft aangevraagd;
 - c. de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of hiertoe een verzoek is gedaan; en/of
 - d. de andere partij geliquideerd is.
8. Indien de Uitzendonderneming wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten de Terbeschikkingstelling zonder inachtneming van een termijn te beëindigen. Dit leidt niet tot aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor enige schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Als gevolg van de opzegging zijn alle vorderingen van de Uitzendonderneming onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdracht op initiatief van de Opdrachtgever eindigt (niet voortzetten van een Opdracht voor bepaalde tijd hieronder begrepen) zal de Opdrachtgever op eerste verzoek van de Uitzendonderneming zijn medewerking verlenen aan de schriftelijke vaststelling of het aannemelijk is dat de Opdrachtgever de Uitzendonderneming zal verzoeken de ingevolge de Opdracht ter beschikking gestelde Flexkracht binnen een periode van 26 weken na de einddatum van de Opdracht opnieuw voor dezelfde, vergelijkbare of naast hoger liggende werkzaamheden aan hem ter beschikking te laten stellen.
10. De Opdrachtgever is gehouden de Uitzendonderneming tijdig te berichten of, en zo ja, voor welke duur en onder welke overige voorwaarden deze de Opdracht wenst voort te zetten of te verlengen. Indien het een Opdracht voor bepaalde tijd betreft, bericht de Opdrachtgever de Uitzendonderneming hierover uiterlijk acht (8) weken voor de einddatum van de Opdracht. In geval van een verzoek tot voortzetting of verlenging van de Opdracht beoordeelt de Uitzendonderneming vervolgens of, en zo ja, onder welke voorwaarden zij dit verzoek van de Opdrachtgever al dan niet inwilligt.

Einde terbeschikkingstelling

11. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Opdracht door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
12. Indien tussen de Flexkracht en de Uitzendonderneming een uitzendbeding geldt, eindigt de Opdracht en daarmee de Terbeschikkingstelling (i) op verzoek van de Opdrachtgever omdat de Opdrachtgever de Flexkracht niet langer wil of kan inlenen of (ii) op het moment dat de Flexkracht gedurende een periode van vier (4) weken niet aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, met terugwerkende kracht tot de datum van de laatste ter beschikkingstelling.
13. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de Uitzendonderneming bevestigen.
14. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de Uitzendonderneming de Flexkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Flexkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. De Uitzendonderneming schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de opdracht, teneinde de uitzendonderneming in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.

15. Bij arbeidsongeschiktheid van de Flexkracht kan de Opdrachtgever de Opdracht niet beëindigen en daarmee ook niet de Terbeschikkingstelling. Gedurende de arbeidsongeschiktheid van de Flexkracht eindigt de Opdracht nog wel zodra de in de Uitzendovereenkomst overeengekomen einddatum is bereikt. Voor de Opdrachtgever heeft het in stand blijven van de Opdracht bij arbeidsongeschiktheid in principe geen financiële gevolgen tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit zou ook anders kunnen zijn indien de Opdrachtgever een verwijt te maken valt met betrekking tot de arbeidsongeschiktheid van de Flexkracht.

Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid

1. De Uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd aan Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Flexkracht. De Opdrachtgever zal een voorstel daartoe van de Uitzendonderneming slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing schriftelijk motiveren.
2. De Uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd de Terbeschikkingstelling van een Flexkracht aan de Opdrachtgever te doen eindigen, zonder dat hiervoor toestemming van de Opdrachtgever is vereist en zonder dat dit leidt tot enige schadeplichtigheid van de Uitzendonderneming. Indien de Uitzendonderneming hiertoe wenst over te gaan, informeert de Uitzendonderneming de Opdrachtgever hierover uiterlijk één (1) week voor het eindigen van de Terbeschikkingstelling.
3. De Uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien de Uitzendonderneming om welke reden dan ook een (vervangende) Flexkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 5 Opschortingsrecht

1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Terbeschikkingstelling van de Flexkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek (hierna: BW).
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - a. dit schriftelijk met de Uitzendonderneming wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd; en
 - b. de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Flexkracht niet te werk kan worden gesteld; en
 - c. de Uitzendonderneming jegens de Flexkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de wet of de CAO voor Uitzendkrachten.

De Opdrachtgever is alsdan voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd aan de Uitzendonderneming.

Artikel 6 Werkprocedure

1. De Opdrachtgever verstrekt de Uitzendonderneming voor aanvang van de Opdracht de voor de Terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie, waaronder in ieder geval een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, alle toepasselijke arbeidsvoorwaarden voor werknemers van de Opdrachtgever in gelijke of gelijkwaardige functies, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht.
2. De Uitzendonderneming bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende Flexkrachten, welke Flexkrachten zij aan de Opdrachtgever voorstelt. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Flexkracht af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Flexkracht geen doorgang vindt.
3. De Uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de Opdrachtgever en de Uitzendonderneming voorafgaande aan een

mogelijke Opdracht, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Flexkracht.

4. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het inzetten van een Flexkracht die niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij Opdrachtgever binnen veertien (14) kalenderdagen na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij de Uitzendonderneming indient en daarbij bewijst dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendonderneming bij de selectie van de Flexkracht.
5. Indien de Uitzendonderneming in het kader van de vervulling van op grond van de wet of de CAO voor uitzendkrachten op haar rustende verplichtingen informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan de Uitzendonderneming verstrekken.

Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden

1. Voor aanvang van de Opdracht worden afspraken gemaakt over de arbeidsomvang en de werktijden. Uiterlijk voordat de termijn van de Terbeschikkingstelling van een Flexkracht, al dan niet middels andere uitzendondernemingen bij de Opdrachtgever 51 weken heeft geduurd, treden Partijen in overleg inzake een passend aanbod qua (vaste) arbeidsomvang voor de Flexkracht.
2. De werktijden, de arbeidsduur, pauze en de rusttijden van de Flexkracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Flexkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Flexkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
3. Partijen zullen ten aanzien van een aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Flexkracht die werkzaam is op basis van een arbeidsovereenkomst waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een aantal uren per week of een andere periode, gezamenlijk zorgen dat de Flexkracht in de gelegenheid wordt gesteld dit aantal uren daadwerkelijk te werken. De Opdrachtgever is bij een Opdracht die een repeterend karakter heeft, verplicht in gezamenlijk overleg met de Flexkracht vast te stellen hoe deze uren het best kunnen worden ingedeeld.
4. De Opdrachtgever zal de Flexkracht tewerkstellen voor de volledige met de Uitzendonderneming overeengekomen arbeidsduur. Heeft de Opdrachtgever tijdelijk geen of minder werk voor de Flexkracht, of kan hij de Flexkracht niet tewerkstellen, dan blijft hij voor de resterende duur van de Opdracht onverkort het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over de overeengekomen arbeidsduur of - bij gebreke van een duidelijke afspraak - de gebruikelijke arbeidsduur.
5. Tenzij de Uitzendonderneming de planning verzorgt, zal de Opdrachtgever de Flexkracht tewerkstellen op de overeengekomen en in de opdracht(bevestiging) vermelde werktijden, of indien de Flexkracht een Oproepovereenkomst en/of Onvoorspelbare Werktijden heeft, binnen de overeengekomen referentiedagen en referentietijden.
6. Vakantie en verlof van de Flexkracht worden geregeld conform de wet, de CAO voor Uitzendkrachten en de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling.
7. Indien en voor zover de Flexkracht voor de uitvoering van de Opdracht op grond van de wet en/of de toepasselijke cao scholing behoeft, worden (i) de kosten voor scholing en (ii) de uren die de Flexkracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening gebracht aan de Opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk anders wordt overeengekomen. Ten aanzien van overige niet specifiek voor de Opdracht benodigde scholing worden de hiervoor benodigde afwezigheidsperioden in overleg tussen Partijen vastgesteld en bij aanvang van de Opdracht overeengekomen. De Opdrachtgever is over deze afwezigheidsperioden eveneens het Opdrachtgeverstarief verschuldigd, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
8. De Opdrachtgever stelt de Flexkracht in de gelegenheid het werk te onderbreken, indien en voor zover de Flexkracht hierop ingevolge het in of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet en/of de Arbeidstijdenwet bepaalde aanspraak kan maken. Indien de Flexkracht conform de cao van de Opdrachtgever recht heeft op loon over de uren die aan dergelijke werkonderbrekingen zijn besteed, worden deze uren als gewerkte uren in rekening gebracht aan de Opdrachtgever.

Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De Opdrachtgever dient de Uitzendonderneming bij het aangaan van de Opdracht te informeren over eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, opdat de Uitzendonderneming deze informatie, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Flexkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient de Opdrachtgever de Uitzendonderneming hiervan onmiddellijk na het bekend worden te informeren.
2. Indien de Opdrachtgever nalaat de Uitzendonderneming (tijdig) te informeren dan wel indien de Flexkracht recht heeft op loon(door)betaling over de betreffende dag(en), is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting of collectief verplichte vrije dagen onverkort aan de Uitzendonderneming het Opdrachtgeversttarief te voldoen over het krachtens de Opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 9 Functie en beloning

1. De Flexkracht heeft recht op gelijkwaardige beloning. Dat brengt mee dat de totale arbeidsvoorwaarden van de Flexkracht gelijkwaardig moeten zijn aan die van de werknemer in dienst van de Opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie, overeenkomstig het bepaalde in de cao. De Uitzendonderneming kan er tevens voor kiezen om in plaats van de gelijkwaardige beloning dezelfde arbeidsvoorwaarden toe te passen zoals deze gelden voor de werknemer in dienst van de Opdrachtgever die een gelijke of gelijkwaardige functie vervult. Voor aanvang van de opdracht en voorts op eerste verzoek van de Uitzendonderneming verstrekt de Opdrachtgever – conform zijn wettelijke verplichting uit hoofde van artikel 12a WAADI – de volledige en actuele omschrijving van de door de Flexkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en alle voor die functie geldende arbeidsvoorwaarden, zodat de gelijkwaardige beloning van de Flexkracht correct kan worden vastgesteld. Voornoemde verplichting geldt ook indien de Opdrachtgever de Flexkracht met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming aan een derde ter beschikking stelt.
2. De beloning van de Flexkracht wordt vastgesteld conform de cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de gelijkwaardige beloning en eventueel aanvullende voordelen en zekerheden) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien bij de Uitzendonderneming onduidelijkheid bestaat over de inhoud of waardering van enige bij de Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarde, zal de Opdrachtgever desgevraagd de noodzakelijke inlichtingen verschaffen om die onduidelijkheid op te helderen.
4. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Flexkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming onverwijld de juiste informatie hieromtrent aanreiken. De beloning van de Flexkracht zal met terugwerkende kracht opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de Opdracht op ieder moment worden aangepast indien de Flexkracht naar het oordeel van de Uitzendonderneming recht heeft op die aanpassing op grond van wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten en/of de toepasselijke arbeidsvoorwaardenregeling. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de Uitzendonderneming de beloning van de Flexkracht én het Opdrachtgeversttarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief, inclusief de hiermee voor de Uitzendonderneming gepaard gaande (administratieve en interne) kosten, vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie (al dan niet met terugwerkende kracht) aan de Uitzendonderneming verschuldigd.
5. De Opdrachtgever stelt de Uitzendonderneming tijdig, in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de toepasselijke arbeidsvoorwaarden. Het Uitzendbureau is gerechtigd de beloning en het bijbehorende Opdrachtgeversttarief overeenkomstig deze wijzigingen aan te passen.
6. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming tegen aanspraken van de Flexkracht die voortvloeien uit het niet (volledig) aanleveren van de toepasselijke arbeidsvoorwaarden door de Opdrachtgever. Tevens vergoedt de Opdrachtgever alle schade en kosten die hierdoor voor de Uitzendonderneming ontstaan.

7. De Uitzendonderneming draagt, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, zorg voor de beloning van de Flexkracht en de afdracht van de verschuldigde loonheffingen. Het is de Opdrachtgever behoudens schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming niet toegestaan de Flexkracht vergoedingen te betalen of (geldelijke) verstrekkingen aan de Flexkracht te doen. Indien de Opdrachtgever de Flexkracht vergoedingen betaalt en/of (geldelijke) verstrekkingen aan de Flexkracht doet, is de Opdrachtgever gehouden tot afdracht van alle loonheffingen die zijn verschuldigd over die vergoedingen en/of (geldelijke) verstrekkingen. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden tot vergoeding van alle schade van de Uitzendonderneming wegens verschuldigdheid van loonheffingen en vrijwaart de Uitzendonderneming tegen aanspraken van derden terzake.

Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Flexkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers is gehouden.
2. De Opdrachtgever is verplicht de Uitzendonderneming periodiek en in elk geval op eerste verzoek van de Uitzendonderneming te informeren over het functioneren en welzijn van de Flexkracht. Omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de voortzetting van de Terbeschikkingstelling dienen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, en in ieder geval terstond na bekendwording daarvan, door de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming te worden gemeld. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig informeren over het functioneren en welzijn van de Flexkracht.
3. De Opdrachtgever kan de Flexkracht slechts tewerkstellen in afwijking van het bij de Opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden bepaalde, indien de Uitzendonderneming en de Flexkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Het is de Opdrachtgever behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan de Flexkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen', dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
5. Indien de Uitzendonderneming de in lid 4 bedoelde toestemming verleent, blijft de Opdrachtgever volledig aansprakelijk jegens de Uitzendonderneming voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en schade. De Uitzendonderneming heeft tevens het recht aanvullende voorwaarden te verbinden aan de toestemming.
6. Tewerkstelling van de Flexkracht buiten Nederland is in beginsel niet mogelijk. Indien de Opdrachtgever de Flexkracht buiten Nederland werkzaamheden wil laten verrichten of vanuit het buitenland werkzaamheden wil laten verrichten voor een in Nederland gevestigde Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever dat schriftelijk bij de Uitzendonderneming aan te vragen.
7. De Opdrachtgever zal aan de Flexkracht alle schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd, verloren of teniet gegaan.
8. De Uitzendonderneming is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade en/of verlies aan de zijde van de Opdrachtgever, derden dan wel aan de Flexkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Flexkracht.
9. De Uitzendonderneming is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Flexkrachten zijn aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.
10. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart de Uitzendonderneming tegen elke aanspraak van derden en/of de Flexkracht jegens de Uitzendonderneming terzake de in de leden 6,7 en 8 van dit artikel bedoelde schades, verliezen en verbintenissen en vergoedt alle daarmee door de Uitzendonderneming gemaakte kosten (met inbegrip van daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand).

Artikel 11 Arbeidsomstandigheden

1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

2. De Opdrachtgever is jegens de Flexkracht en de Uitzendonderneming verantwoordelijk voor de tijdige, juiste en volledige nakoming van de uit artikel 7:658 en artikel 7:611 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De Opdrachtgever is gehouden tijdig en uiterlijk één (1) werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie aan de Flexkracht en de Uitzendonderneming te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Flexkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de Flexkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan direct op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan direct een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat door de Opdrachtgever onvoldoende maatregelen zijn genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een schriftelijke kopie van de opgestelde rapportage.
5. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming tegen vorderingen van de Flexkracht tot vergoeding van enige schade (inclusief kosten met inbegrip van kosten van rechtsbijstand) die is geleden in het kader van de uitoefening van diens werkzaamheden. De Opdrachtgever zal voornoemde schade aan de Flexkracht vergoeden, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of de Uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is.
6. Ingeval van ziekte of arbeidsongeschiktheid van de Flexkracht als gevolg van de uitoefening van diens werkzaamheden zal de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming alle door haar geleden en/of te lijden schade vergoeden. Deze schade bestaat in ieder geval (maar niet uitsluitend) uit de kosten van loondoorbetaling tijdens arbeidsongeschiktheid of ziekte en de door de Uitzendonderneming terzake de nakoming van haar verplichtingen ingevolge artikel 7:658a BW gemaakte kosten.
7. Indien het bedrijfsongeval of de beroepsziekte tot de dood van Flexkracht leidt, is de Opdrachtgever gehouden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
8. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in artikel 10 en 11. Op verzoek van de Uitzendonderneming verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 12 Opdrachtgeverstarief

1. Het door de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de Flexkracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop de Uitzendonderneming op grond van de Algemene Voorwaarden, de Opdracht en/of overige overeenkomst(en) aanspraak heeft en/of de door de Uitzendonderneming aan de Flexkracht verschuldigde arbeidsvoorwaarden. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermeerderd met de overige arbeidsvoorwaarden die de Uitzendonderneming verschuldigd is aan de Flexkracht uit hoofde van de verplichting tot gelijkwaardige beloning. De Uitzendonderneming is te allen tijde - maar ten minste jaarlijks en/of bij het einde van de terbeschikkingstelling - gerechtigd om in aanvulling op verschuldigde Opdrachtgeverstarief het bedrag in rekening te brengen dat de Uitzendonderneming aanvullend op diens periodeloon moet of heeft moeten voldoen aan de Flexkracht uit hoofde van diens aanspraak op gelijkwaardige beloning krachtens de cao. Over alle betalingen uit hoofde van dit artikel wordt btw in rekening gebracht.
2. Indien de Flexkracht recht heeft op arbeidsduurverkorting (ADV) wordt deze ADV-toeslag separaat in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen, (kosten)vergoedingen en - indien van toepassing - ADV-toeslag wordt btw in rekening gebracht. Voor de toepassing van de overige leden van dit artikel en artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden dient onder Opdrachtgeverstarief tevens te worden verstaan de separaat in rekening gebrachte ADV-toeslag.

3. De Uitzendonderneming is in ieder geval gerechtigd het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen in geval van en overeenkomstig:
 - a. een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaarden en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;
 - b. een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving en/of de gewijzigde uitleg daarvan in jurisprudentie, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;
 - c. een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten.Indien een in het voorgaande genoemde situatie aanleiding geeft tot aanpassing van het Opdrachtgeverstarief, is het aldus aangepaste Opdrachtgeverstarief (met terugwerkende kracht) van toepassing per de datum dat deze situatie zich voordoet, zulks ter beoordeling van de Uitzendonderneming.
4. Onverminderd het bepaalde in de leden 3 en 4 van dit artikel heeft de Uitzendonderneming de mogelijkheid het Opdrachtgeverstarief periodiek te indexeren. Deze indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008) tussen de aanvangsdatum van de Opdracht en de datum van indexering van het Opdrachtgeverstarief. De Uitzendonderneming zal het geïndexeerde Opdrachtgeverstarief voorafgaand aan de indexering schriftelijk aan de Opdrachtgever meedelen.
5. Indien de (markt)omstandigheden hiertoe dringend aanleiding geven, dit ter beoordeling van de Uitzendonderneming, heeft de Uitzendonderneming, onverminderd het bepaalde in de leden 3, 4 en 5 van dit artikel, de mogelijkheid het Opdrachtgeverstarief te wijzigen met een door de Uitzendonderneming te bepalen bedrag of percentage. De Uitzendonderneming zal het gewijzigde Opdrachtgeverstarief voorafgaand aan de wijziging schriftelijk aan de Opdrachtgever meedelen.
6. Indien wijzigingen in wet- of regelgeving, waaronder begrepen sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift, geen of onvolledig overgangsrecht kennen ten aanzien van reeds per de datum van inwerkingtreding van deze wet- of regelgeving bestaande situaties en/of (anderszins) leiden tot kosten die op de aanvangsdatum van de Opdracht niet voorzienbaar waren voor de Uitzendonderneming, heeft de Uitzendonderneming het recht separaat van het Opdrachtgeverstarief alle kosten als gevolg van deze wijzigingen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen en is de Opdrachtgever betaling hiervan per dat moment verschuldigd.
7. Wanneer gedurende een Opdracht de functie van de Flexkracht wijzigt in de zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geïndiceerd zijn, dan blijft de uur beloning en het daarop gebaseerde Opdrachtgeverstarief ongewijzigd. Dit laat echter onverlet dat de Uitzendonderneming en de Flexkracht vooraf schriftelijk met wijziging van de functie moeten hebben ingestemd.
8. Indien op enig moment blijkt dat de beloning van de Flexkracht te laag is vastgesteld, is de Uitzendonderneming gerechtigd dit met terugwerkende kracht te corrigeren en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig (eveneens met terugwerkende kracht) aan te passen en in rekening te brengen aan de Opdrachtgever. De Uitzendonderneming is voorts gerechtigd om eventuele kosten die als gevolg van de te lage beloning door de Uitzendonderneming zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
9. Wanneer de Opdracht door de Opdrachtgever wordt ingetrokken (of om een andere reden die aan Opdrachtgever te wijten is geen doorgang vindt), is de Opdrachtgever de al door de Uitzendonderneming geïnvesteerde uren tegen een tarief van EUR 100,- exclusief btw per uur aan de Uitzendonderneming verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 13 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

De Opdrachtgever is ten minste gehouden aan de Uitzendonderneming per oproep van een Flexkracht het Opdrachtgeverstatarief te betalen berekend over minimaal drie (3) gewerkte uren (onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens de Uitzendonderneming) indien:

- a. de Flexkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, dan wel minder dan drie (3) uur uitzendarbeid verricht; of
- b. ingevolge de Opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien (15) uren per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, er sprake is van een Oproepovereenkomst, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd.

Artikel 14 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht

Algemeen

1. De Opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een ter beschikking gestelde Flexkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde. Daarbij wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht verstaan:
 - a. een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht tussen de Opdrachtgever of een daaraan gelieerde onderneming en de Flexkracht voor hetzelfde of ander werk; of
 - b. het ter beschikking (laten) stellen van de betreffende Flexkracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk.Voor de toepassing van het bepaalde in dit artikel dient onder Flexkracht tevens aspirant-Flexkracht te worden verstaan en onder de Opdrachtgever tevens een potentiële Opdrachtgever te worden verstaan.
2. Inzake het aangaan van een arbeidsverhouding wordt onderscheid gemaakt tussen de volgend gedefinieerde flexkrachten:
 - Reguliere Flexkracht: elke Flexkracht die niet valt onder de definitie van Bijzondere of Technische Flexkracht;
 - Bijzondere Flexkracht: de Flexkracht die werkzaamheden verricht en valt in een van de volgende functiegroepen:
 - functiegroep 8 of hoger conform de CAO voor Uitzendkrachten; of
 - (para)medische en medisch-ondersteunende functies; of
 - chauffeursfuncties.
 - Technische Flexkracht: de Flexkracht die werkzaamheden verricht in technische functies vanaf MBO+ niveau.
3. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht welke minimaal het hieronder vermelde aantal uren door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, is de Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd. Indien de Opdrachtgever binnen deze termijn een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht, is de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming een vergoeding verschuldigd ten bedrage van het hieronder vermelde percentage van het laatst geldende tarief over het minimale aantal uren minus het aantal uren dat de betreffende Flexkracht door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. De van toepassing zijnde termijnen en percentages luiden als volgt:
 - Reguliere Flexkrachten: resp. 1560 uur en 35%;
 - Bijzondere Flexkrachten: resp. 2080 uur en 40%;
 - Technische Flexkrachten: resp. 3200 uur en 40%.
4. De Opdrachtgever brengt de Uitzendonderneming schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Flexkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Opdrachtgever is bekend met de wet- en regelgeving met betrekking tot opvolgend werkgeverschap en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen worden door hem aanvaard. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderzoek naar en de beoordeling van het arbeidsverleden van de Flexkracht. Op verzoek van de Opdrachtgever kan de Uitzendonderneming - voor zover toegestaan krachtens (privacy)wet- en regelgeving -informatie over het arbeidsverleden van de Flexkracht verschaffen. Omdat de Uitzendonderneming voor voornoemde informatie afhankelijk is van de Flexkracht, staat de Uitzendonderneming niet in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
5. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Flexkracht aangaan zolang de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Flexkracht niet rechtsgeldig is geëindigd.

6. Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het in dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht eindigt de Opdracht tussen de Opdrachtgever en de Uitzendonderneming met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
7. De Opdrachtgever is de in lid 3 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van de Uitzendonderneming met een Flexkracht in contact is gekomen en met die Flexkracht binnen twaalf (12) maanden nadat het contact tot stand is gekomen direct danwel indirect een arbeidsverhouding aangaat zonder dat er een Terbeschikkingstelling tot stand is gekomen. De vergoeding wordt dan berekend over het volle van toepassing zijnde aantal uren zoals vermeld in lid 3. Ingeval de Uitzendonderneming en de desbetreffende Flexkracht nog niet tot een vergelijk waren gekomen over de hoogte van zijn bruto jaarsalaris, dan is de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming dadelijk en ineens, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd ter hoogte van EUR 25.000,- exclusief btw, onverlet het recht van de Uitzendonderneming om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Tijdsverantwoording en facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de Opdracht of deze Algemene Voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt de tijdverantwoording op digitale wijze plaats.
2. Indien op de factuur gegevens dienen te worden vermeld, voor de verkrijging waarvan de Uitzendonderneming afhankelijk is van informatie van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever verzuimt deze informatie tijdig en/of volledig aan de Uitzendonderneming te verstrekken, is de Uitzendonderneming gerechtigd de facturen zonder vermelding van deze gegevens aan de Opdrachtgever te verzenden. Alsdan wordt de factuur als compleet beschouwd.
3. Overige kosten kunnen door de Uitzendonderneming worden gedeclareerd op de wijze zoals tussen partijen overeengekomen of hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
4. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Flexkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Flexkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Opdracht en voorwaarden het Opdrachtgeverstaref is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
5. Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert of de door de Flexkracht ingevoerde uren dient te controleren, alvorens de Uitzendonderneming ze uitbetaalt en factureert, zorgt hij ervoor dat hij uiterlijk op de dinsdag na afloop van de week waarop de tijdverantwoording of controle betrekking heeft, voor 17.00 uur de tijdverantwoording heeft gecontroleerd op juistheid en volledigheid en deze zo nodig heeft aangevuld en gecorrigeerd. De Opdrachtgever houdt hierbij rekening met eventueel verschoven of (door de Flexkracht) afgezegde uren. De Opdrachtgever wordt geacht een tijdverantwoording te hebben geaccordeerd, indien hij een hem aangeboden urenoverzicht niet tijdig (overeenkomstig hetgeen hiervoor is beschreven) heeft gecorrigeerd en geaccordeerd en kan deze nadien niet meer corrigeren, behoudens met toestemming van de Uitzendonderneming. De Uitzendonderneming zal in dat geval tot uitbetaling aan de Flexkracht en facturering aan de Opdrachtgever overgaan. De Opdrachtgever is alsdan gehouden de gefactureerde uren aan de Uitzendonderneming te voldoen.
6. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Flexkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Flexkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de Uitzendonderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Flexkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
7. Op verzoek van de Uitzendonderneming geeft de Opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van de Opdrachtgever en verstrekt hij de Uitzendonderneming een afschrift hiervan.
8. Indien de tijdverantwoording geschiedt door middel van door de Flexkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Flexkracht bij de Uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het

door de Flexkracht bij de Uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens door de Opdrachtgever geleverd tegenbewijs.

9. Indien een Flexkracht aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld op basis van een Oproepovereenkomst en/of Onvoorspelbare Werktijden, kunnen de ingeplande werktijden voor de door de Flexkracht uit te voeren werkzaamheden tot vier (4) kalenderdagen voorafgaand aan deze werktijden kosteloos door de Opdrachtgever worden gewijzigd of geannuleerd. Indien de cao van de Opdrachtgever een kortere oproeptermijn bevat dan de wettelijke termijn van vier (4) kalenderdagen, kan deze kortere termijn worden toegepast op de Flexkracht. Bij een wijziging of annulering binnen de toepasselijke oproeptermijn, is de Uitzendonderneming gerechtigd de gewijzigde of geannuleerde uren aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 16 Intellectuele en industriële eigendom Flexkracht

1. De Uitzendonderneming zal de Flexkracht op verzoek van de Opdrachtgever verzoeken, een schriftelijke verklaring te ondertekenen teneinde - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. te bevorderen dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Flexkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien de Uitzendonderneming in verband hiermee een vergoeding is verschuldigd aan de Flexkracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de Uitzendonderneming.
2. Het staat de Opdrachtgever vrij rechtstreeks een overeenkomst met de Flexkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst of verklaring aan de Uitzendonderneming.
3. De Uitzendonderneming is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Flexkracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met de Uitzendonderneming en/of de Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt.

Artikel 17 Geheimhouding Flexkracht

1. De Uitzendonderneming zal op verzoek van de Opdrachtgever de Flexkracht verplichten geheimhouding te betrachten over al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Flexkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Het staat de Opdrachtgever vrij de Flexkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring of overeenkomst aan de Uitzendonderneming.
3. De Uitzendonderneming is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Flexkracht, ongeacht of de Opdrachtgever of de Uitzendonderneming met de Flexkracht terzake enig beding is overeengekomen.

Artikel 18 Medezeggenschap

1. De Opdrachtgever is gehouden de Flexkracht die lid is van de ondernemingsraad van de Uitzendonderneming of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform de geldende wet- en regelgeving.
2. Indien de Flexkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Flexkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.
3. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Flexkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover Opdrachtgever zich bij de vervulling van deze informatieverplichtingen wenst te baseren op door de

Uitzendonderneming verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 19 Terbeschikkingstelling zaken

1. Het is de Opdrachtgever onder voorwaarden toegestaan aan een Flexkracht in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden zaken ter beschikking te stellen. De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een adequate verzekering van zowel de betreffende zaken als de Flexkracht als gebruiker daarvan. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade die door de Flexkracht aan of met de zaak is veroorzaakt of voortvloeit uit een onjuist of bovenmatig gebruik van de zaak.
2. De Opdrachtgever kan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming een auto aan de Flexkracht ter beschikking stellen. De Opdrachtgever levert hiervoor tijdig alle benodigde gegevens aan in het kader van eventuele bijtelling. De Opdrachtgever is conform lid 1 van dit artikel verplicht zorg te dragen voor een adequate verzekering voor zowel de auto als de Flexkracht als gebruiker daarvan. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade die door de Flexkracht aan of met de auto is veroorzaakt of geleden of voortvloeit uit een onjuist of bovenmatig gebruik van de auto.
3. Voorafgaand aan het ter beschikking stellen van een auto door de Opdrachtgever dient de Flexkracht aan de Uitzendonderneming schriftelijk toestemming te geven om verkeersboetes in te mogen houden op het salaris van de Flexkracht. De Uitzendonderneming zal hiertoe pas overgaan na deugdelijk schriftelijk bewijs van een boete door de Opdrachtgever.
4. Indien de Opdrachtgever in strijd met het in lid 1 en/of lid 2 van dit artikel bepaalde handelt en/of de aan eventueel ingevolge lid 1 en/of lid 2 van dit artikel benodigde toestemming verbonden voorwaarden niet naleeft, komen alle daaruit voortvloeiende schaden, kosten en (fiscale) gevolgen, in de ruimste zin van het woord, voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen terzake vrijwaren.

Artikel 20 Verplichtingen met betrekking tot de WAADI

1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (hierna: WAADI) en zorgt dat Flexkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, als de werknemers die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies.
2. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de WAADI en zorgt er voor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Flexkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 van de WAADI. Het is de Uitzendonderneming niet toegestaan Flexkrachten ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van de Opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming tijdig en volledig informeren over (verwachte) georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder - maar niet uitsluitend - een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting, bij gebreke waarvan zij de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen vrijwaart tegen aanspraken van derden terzake.
4. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a van de WAADI. Opdrachtgever zal voor de aanvang van de Terbeschikkingstelling schriftelijk/elektronisch informatie over alle arbeidsvoorwaarden aan de Uitzendonderneming verschaffen. De opdrachtgever dient de Uitzendonderneming actief schriftelijk te informeren indien op enig moment tijdens de Terbeschikkingstelling de toepasselijke arbeidsvoorwaarden wijzigen.

Artikel 21 Transitie van Flexkrachten

Indien de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verzoekt Flexkrachten in dienst te nemen, is de Uitzendonderneming te allen tijde gerechtigd nadere voorwaarden te stellen aan dit verzoek (zoals het uitvoeren van de allocatiefunctie) of het verzoek te weigeren. De Opdrachtgever is in elke geval verplicht de Uitzendonderneming te informeren indien er sprake is of zou kunnen zijn van opvolgend werkgeverschap (als bedoeld in artikel 7:668a BW).

Deel C: Werving en Selectie

Artikel 22 Werving en Selectie Fee

1. De te betalen fee voor Werving en Selectie Opdrachten bestaat uit een nader te bepalen percentage van het all-in bruto jaarinkomen op basis van een fulltime dienstverband van de geselecteerde Kandidaat, zoals dat tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever na indiensttreding van de Kandidaat zal gaan gelden. Onder het all-in bruto jaarinkomen van de geselecteerde Kandidaat worden alle inkomensbestanddelen begrepen, zoals het jaarsalaris, vakantiegeld, 13de, 14de en/of 15de maand, vaste jaarlijkse gratificatie, winstuitkering, provisie, garantievergoeding en de fiscale bijtelling voor ter beschikking gestelde zaken (waaronder een auto). Bij het berekenen van het jaarinkomen wordt uitgegaan van een fulltime dienstverband zoals dat bij de Opdrachtgever geldt, ongeacht of de Kandidaat fulltime of parttime in dienst treedt. Bij het berekenen van de hoogte van de provisie of winstuitkering wordt er vanuit gegaan dat de vooraf gestelde te realiseren doelstellingen volledig zijn behaald. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt een bedrag van EUR 6.000,- per regeling (winstuitkering en/of provisie) bij het inkomen opgeteld.
2. Indien en voor zover sprake is van een geselecteerde Kandidaat die rechtstreeks voor de Opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten zonder in (loon)dienst te treden, bestaat de te betalen fee voor een Werving en Selectie Opdracht uit een nader te bepalen percentage van het all-in tarief van de Kandidaat voor de door hem te verrichten werkzaamheden / diensten, dit op jaarbasis en gebaseerd op 40 uur per week. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt de te betalen fee vastgesteld op een bedrag van minimaal EUR 7.500,-.
3. De fee omvat de kosten voor de door de Uitzendonderneming uitgevoerde selectieprocedure. Alle bijkomende kosten, zoals de door de geselecteerde Kandidaat in verband met de bij Opdrachtgever gevoerde gesprekken gemaakte reiskosten, kosten verbonden aan een (psychologische) test en advertentiekosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Wanneer de Opdracht, nadat de Uitzendonderneming een selectie van één of meerdere Kandida(a)t(en) heeft voorgesteld, wordt ingetrokken, worden de al geïnvesteerde uren tegen een tarief van EUR 100,- per uur exclusief BTW in rekening gebracht met een minimum van EUR 1.000,- exclusief BTW per Kandidaat.
5. Indien en voor zover na uitvoering van de Opdracht - ongeacht de oorzaak - onverhoopt geen (arbeids)overeenkomst tussen de Kandidaat en Opdrachtgever tot stand komt, is de Opdrachtgever de hiervoor genoemde fee verschuldigd. Ook ingeval van (tussentijdse) beëindiging van de (arbeids)overeenkomst, dan wel de samenwerking met de Uitzendonderneming is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van de fee. Reeds betaalde fee wordt door de Uitzendonderneming niet gerestitueerd.

Artikel 23 Keuze Kandidaat

De Uitzendonderneming zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte Kandidaat te zoeken voor de door Opdrachtgever aangegeven functie en/of bij de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden. De Uitzendonderneming heeft terzake een inspanningsverbintenis ten opzichte van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of hij een door de Uitzendonderneming geselecteerde Kandidaat een (arbeids)overeenkomst aanbiedt.

Artikel 24 Aangaan (arbeids)overeenkomst geïntroduceerde Kandidaat

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een door de Uitzendonderneming aangeboden of op enigerlei wijze geïntroduceerde Kandidaat in dienst te nemen of direct of indirect werkzaamheden te laten verrichten binnen zes (6) maanden na het intrekken, vervallen, beëindigen of niet slagen van de Opdracht tot Werving en Selectie ten aanzien van de geïntroduceerde Kandidaat.
2. In geval van overtreding of niet nakoming door de Opdrachtgever van voornoemd lid is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbaar bedrag ter hoogte van EUR 25.000,- exclusief BTW aan de Uitzendonderneming verschuldigd, onverlet het recht van de Uitzendonderneming om volledige schadevergoeding te vorderen.

Deel D: Planning

Artikel 25 Werkwijze planning

1. Voordat de planningswerkzaamheden voor de eerste keer worden uitgevoerd, bespreken Partijen de gewenste opzet en uitvoering en de gewenste wijze van beheer van de planning. Partijen leggen voornoemde afspraken schriftelijk vast te goedkeuring door de Opdrachtgever. Eventuele wijzigingen in opzet, uitvoering en beheer worden schriftelijk overeengekomen.
2. De Uitzendonderneming verzorgt de oproep van Flexkrachten met een Oproepovereenkomst en/of Onvoorspelbare Werktijden op basis van de door de Opdrachtgever aangeleverde informatie omtrent de personeelsbehoefte. Deze informatie dient op een zodanig tijdstip te worden aangeleverd dat de Uitzendonderneming redelijkerwijs nog in staat is de oproep of intrekking/wijziging daarvan, tijdig en in overeenstemming met de geldende wetgeving te verzenden, rekening houdend met de bij de Uitzendonderneming geldende openingstijden. Indien een aangevraagde dienst binnen vier (4) kalenderdagen voor aanvang daarvan geheel of gedeeltelijk wordt ingetrokken geldt het bepaalde in artikel 15 lid 9 van deze Algemene Voorwaarden. Indien op grond van de toepasselijke cao van de Opdrachtgever een kortere oproeptermijn is toegestaan, kan deze kortere oproeptermijn worden toegepast, mits deze oproeptermijn uitdrukkelijk in die cao is opgenomen.
3. Het voor de planning verschuldigde tarief is vastgelegd in de Opdracht. Indien en voor zover de Opdracht geen tarief vermeldt, geldt het in de aanbieding van de Uitzendonderneming vermelde tarief, tenzij een van de partijen kan aantonen dat een ander tarief is overeengekomen. Het in artikel 12 leden 4 tot en met 6 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde over de mogelijkheid tot wijziging van de tarieven is van overeenkomstige toepassing.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de Opdracht tot planning aangegaan voor onbepaalde tijd en geldt een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk en tegen het einde van een kalendermaand plaats te vinden.
5. De Opdrachtgever is gehouden de Uitzendonderneming binnen de hiertoe door de Uitzendonderneming gestelde termijn op eerste verzoek van de Uitzendonderneming een overzicht van diens personeelsbehoefte te verstrekken. In dit overzicht dienen de werklocaties, gevraagde kwalificaties, werktijden en eventuele overige relevante (al dan niet door de Uitzendonderneming gevraagde informatie) te worden gespecificeerd. Tevens dient de Opdrachtgever aan te geven of sprake is van een Oproepovereenkomst of van Onvoorspelbare Werktijden of Voorspelbare Werktijden en de bijbehorende afspraken over de referentiedagen en referentietijden, respectievelijk de werktijden tenzij de Uitzendonderneming de planning verzorgt.
6. Indien Partijen overeenkomen dat de Uitzendonderneming tevens de planning verzorgt van eigen personeel van de Opdrachtgever en/of andere niet via de Uitzendonderneming werkzame personen, zullen Partijen hierover nadere afspraken maken.
7. De planning wordt opgesteld aan de hand van de in lid 4 van dit artikel genoemde overzichten en - indien van toepassing - de in lid 5 van dit artikel genoemde informatie. Wanneer de planning gereed is, wordt deze aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Indien uit de planning blijkt dat naar verwachting niet volledig in de

personeelsbehoefte voor bepaalde tijdstippen of perioden kan worden voorzien, bericht de Uitzendonderneming Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

8. Indien de Opdrachtgever niet akkoord is met de planning of aanpassingsverzoeken wenst te doen, dient hij dit binnen de hiertoe overeengekomen termijn (of, indien geen termijn is overeengekomen, per omgaande na beschikbaarstelling van de planning of direct na bekendwording met de aanpassingen) aan de Uitzendonderneming te berichten, opdat de Uitzendonderneming - indien redelijkerwijs mogelijk - de planning nog kan aanpassen. Het uitblijven van een tijdig bericht van de Opdrachtgever wordt beschouwd als een akkoord van de Opdrachtgever op de planning, welke daarmee vast staat. Aanpassingsverzoeken zijn onderhevig aan hetgeen in artikel 15 lid 8 van deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
9. De Uitzendonderneming zal voor de uitvoering van de planning gebruikmaken van Digitale processen. De Opdrachtgever krijgt ter zake uitsluitend een gebruiksrecht met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 34 tot en met 40 van deze Algemene Voorwaarden.

Deel E: Algemene bepalingen

Artikel 26 Voorkoming van discriminatie

1. De Uitzendonderneming werft en selecteert Flexkrachten op basis van hun vaardigheden en competenties. De Opdrachtgever en de Uitzendonderneming maken geen verboden onderscheid, op welke grond dan ook. De Opdrachtgever en de Uitzendonderneming stellen uitsluitend voor de functie relevante eisen en laten enkel deze eisen meewegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van Flexkrachten en Kandidaten. De Uitzendonderneming staat voor en wil bijdragen aan een arbeidsmarkt waarin iedereen gelijke kansen heeft en waarin geen ruimte is voor discriminatie. Meer informatie over ons antidiscriminatiebeleid is terug te vinden op <https://rgfstaffing.nl/antidiscriminatie-statement>. De Uitzendonderneming eist van u dat u al onze Flexkrachten net zo behandelt als uw eigen medewerkers en geen enkel ontoelaatbaar onderscheid maakt.
2. Zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, heeft de Uitzendonderneming ingeval van schending door de Opdrachtgever van de verplichting opgenomen in het eerste lid van dit artikel, het recht tot directe ontbinding van de Opdracht over te gaan en melding te maken bij de bevoegde instanties, zonder daarbij door de Opdrachtgever tot enige schadevergoedings-verplichting te kunnen worden gehouden.

Artikel 27 Persoonsgegevens

1. De Opdrachtgever zal alle (persoons-)gegevens van een Flexkracht en/of Kandidaat, die voor en gedurende de Opdracht door de Uitzendonderneming kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante wet- en regelgeving verwerken.
2. De Opdrachtgever zal van de Uitzendonderneming geen gegevens verlangen die de Uitzendonderneming niet gerechtigd is te verstrekken en/of verwerken. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verwerking van de door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever verstrekte gegevens. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door hem uitsluitend persoonsgegevens aan de Uitzendonderneming worden verstrekt indien en voor zover de Opdrachtgever hiertoe is gerechtigd.
3. De Opdrachtgever is gehouden in het geval van een datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens van een Flexkracht en/of Kandidaat, de Uitzendonderneming onverwijld – maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking daarvan – te informeren.
4. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen tegen iedere aanspraak (van Flexkrachten, Kandidaten, personeel van opdrachtgevers of andere derden) jegens de Uitzendonderneming in verband met schending van de ingevolge het bepaalde in de leden 1 en/of 2 van dit artikel

op de Opdrachtgever rustende verplichtingen en zal alle hiermee samenhangende kosten van de Uitzendonderneming vergoeden.

5. De Uitzendonderneming verwerkt de persoonsgegevens van werknemers of vertegenwoordigers van de Opdrachtgever overeenkomstig het privacystatement.
6. De Uitzendonderneming heeft het recht het privacystatement te wijzigen. Het meest recente privacystatement is te raadplegen op de website van de Uitzendonderneming.

Artikel 28 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

De Opdrachtgever verklaart zich bekend met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende identiteitsvaststelling. De Opdrachtgever is verplicht de identiteit van elke bij hem werkzame persoon (Flexkrachten en Kandidaten inbegrepen) vast te stellen door het originele identiteitsdocument zorgvuldig te controleren zoals bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht en conform het stappenplan verificatieplicht van de Nederlandse Arbeidsinspectie. Tevens is de Opdrachtgever verplicht vast te stellen of de betreffende persoon gerechtigd is in Nederland arbeid te verrichten op grond van artikel 2 van de Wet arbeid vreemdelingen (hierna: WAV). Voor vreemdelingen als bedoeld in artikel 15 WAV, dient de Opdrachtgever een kopie van het identiteitsdocument in zijn administratie te bewaren. Voor personen die geen vreemdeling zijn, is het de Opdrachtgever niet toegestaan een kopie van het identiteitsdocument te bewaren, maar legt hij uitsluitend vast dat de identiteitsvaststelling conform het stappenplan is uitgevoerd.

Artikel 29 Informatie en geheimhouding

1. De Opdrachtgever is gehouden de Uitzendonderneming op eerste verzoek van de Uitzendonderneming kosteloos alle benodigde documenten en informatie te verstrekken en alle medewerking te verlenen om de Uitzendonderneming in staat te stellen de Opdracht en/of overige overeenkomst(en) naar behoren uit te voeren.
2. Partijen zullen, in het kader van de op hen rustende wettelijke verplichtingen, de Flexkracht en elkaar desgevraagd gegevens verschaffen die betrekking hebben op de naam, woonplaats of het werkelijk verblijf van de Opdrachtgever, Opdrachtnemer, aannemer of werkgever als bedoeld in artikel 7:616e BW.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft de Uitzendonderneming het recht bij of ten behoeve van de werving van Kandidaten gebruik te maken van de (handels)naam van de Opdrachtgever en diens (beeld)merken, logo's of slogans.
4. Informatie die de Uitzendonderneming, anders dan in een Opdracht, overige overeenkomst of factuur, kosteloos aan de Opdrachtgever verstrekt, zoals presentaties, rapportages en suggesties zijn uitsluitend ter informatie bedoeld. Aan de juistheid en/of volledigheid van dergelijke informatieverstrekking kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties die hen ter kennis is gekomen ingevolge of in verband met de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij verstrekking van die informatie noodzakelijk is om de Opdracht naar behoren uit te voeren of op (een van) partijen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

Artikel 30 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid Uitzendonderneming

1. De Uitzendonderneming is gehouden zich in te spannen de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien de Uitzendonderneming deze verplichting niet nakomt, is de Uitzendonderneming, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en elders in deze Algemene Voorwaarden en/of de Opdracht bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht indient bij de Uitzendonderneming en daarbij aantoont dat de directe schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Uitzendonderneming.

2. Aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
3. Iedere eventuele uit deze Algemene Voorwaarden, de Opdracht en/of overige overeenkomsten en/of de wet voortvloeiende aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming is beperkt tot het door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de Opdracht, dit voor de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van drie maanden en - indien het een opdracht tot Terbeschikkingstelling van een Flexkracht betreft - het overeengekomen aantal arbeidsuren.
4. Het door de Uitzendonderneming maximaal uit te keren bedrag zal nimmer meer bedragen dan EUR 100.000,- per kalenderjaar. De aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming zal bovendien nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

Artikel 31 Betaling en gevolgen wanbetaling

1. De Uitzendonderneming is gerechtigd de haar toekomende rechten omtrent facturatie (van vorderingen) over te dragen aan een aan haar gelieerde vennootschap binnen haar concern. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht hiermee te hebben ingestemd.
2. De facturatie geschiedt per post of digitaal. De Opdrachtgever is gehouden elke door de Uitzendonderneming ingediende factuur binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum te voldoen.
3. Indien een factuur niet binnen de voornoemde termijn door de Opdrachtgever is betaald, is de Opdrachtgever vanaf het moment van verstrijking van deze betaaltermijn zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf de datum van verzuim een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd, waarbij ieder deel van een maand waarin de Opdrachtgever in verzuim is tot een volle maand wordt gerekend. De kopie van de door de Uitzendonderneming verzonden factuur geldt als bewijs van het verstrijken van de betaaltermijn, de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
4. Indien de Opdrachtgever in verzuim is terzake de betaling van een factuur waarvan de betaaltermijn zoals bedoeld in lid 2 is verstreken, bedraagt de (resterende) betaaltermijn van facturen vanaf de datum waarop de Opdrachtgever in verzuim is - in afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel - vanaf dat moment nul (0) dagen. Deze facturen zijn alsdan derhalve direct opeisbaar.
5. Opschorting van betaling of verrekening door de Opdrachtgever is niet toegestaan.
6. Uitsluitend betalingen aan de Uitzendonderneming of aan een door de Uitzendonderneming schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan Flexkrachten of het verstrekken van voorschotten aan Flexkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
7. Bezwaren betreffende enige factuur dienen, op straffe van verval van recht, binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk onder nauwkeurige opgave van redenen bij de Uitzendonderneming te zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van het bezwaar rust op de Opdrachtgever.
8. In het geval een factuur niet overeenkomt met de administratie van de Opdrachtgever terzake de door de Uitzendonderneming verrichte diensten en de Opdrachtgever conform het bepaalde in lid 7 van dit artikel tijdig bezwaar indient, zullen partijen hieromtrent onverwijld na ontvangst van het bezwaar in overleg treden. In afwachting van het resultaat van dat overleg zal de Opdrachtgever uiterlijk op de vervaldatum van de factuur het onbetwiste deel van de factuur aan de Uitzendonderneming betalen. Zodra de Opdrachtgever en de Uitzendonderneming overeenstemming over deze factuur hebben bereikt, zullen zij binnen acht (8) dagen het resterende factuurbedrag met elkaar verrekenen. Indien de Opdrachtgever en de Uitzendonderneming binnen veertien (14) dagen na vervaldatum van de factuur geen overeenstemming hebben bereikt, is de Uitzendonderneming gerechtigd tot incasso van de factuur over te gaan en geldt het bepaalde in lid 3 van dit artikel onverkort.
9. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, dit ter beoordeling van de Uitzendonderneming, kan de Uitzendonderneming de contractuele betaaltermijn eenzijdig wijzigen, het Opdrachtgeverstarief, al dan niet tijdelijk, eenzijdig aanpassen of de Opdrachtgever verplichten een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen, door middel van een bankgarantie, pandrecht of

anderszins, voor zijn verplichtingen jegens de Uitzendonderneming. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever het hiervoor bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door de Uitzendonderneming gestelde termijn, is de Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is de Uitzendonderneming gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel alle Opdrachten en/of overige overeenkomsten met de Opdrachtgever op te zeggen zonder in verband met deze opschorting of opzegging schadeplichtig te zijn jegens de Opdrachtgever. Alle vorderingen van de Uitzendonderneming worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar.

10. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die de Uitzendonderneming maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel of enige andere verplichting komen geheel ten laste van Opdrachtgever. De vergoeding van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van EUR 2.500,- per vordering), tenzij de Uitzendonderneming aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de Opdrachtgever in verzuim is door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 32 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, Opdracht en/of overige overeenkomst(en) niet, niet tijdig of ondeugdelijk nakomt, is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de Uitzendonderneming (inclusief alle kosten, waaronder die van rechtsbijstand en boetes), zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. De Opdrachtgever bevestigt op voorhand de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen, indien en voor zover noodzakelijk, te vrijwaren.
2. Dit laat onverlet dat de Uitzendonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding van de Opdracht en/of overige overeenkomst(en). Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 33 Digitale Processen en werkwijze

1. Ten behoeve van communicatie, gegevensuitwisseling en het verrichten van (rechts)handelingen (zoals digitale accordering) in het kader van de dienstverlening van de Uitzendonderneming en Opdrachtgever kan gebruik worden gemaakt van Digitale Processen. De Opdrachtgever ontvangt in dat geval van de Uitzendonderneming een Gebruikersnaam en Toegangscode, waarmee hij kan inloggen. Rechtshandelingen worden – al dan niet in afwijking van hetgeen wettelijk is bepaald – verricht via de Digitale Processen en de daarbij door de Uitzendonderneming gestelde voorschriften.
2. De registratie van via de Digitale Processen uitgewisselde informatie en verrichte (rechts)handelingen in of door middel van de Digitale Processen is bepalend wat betreft de inhoud en het tijdstip van de ontvangst en/of verzending van de informatie en de verrichte (rechts)handeling.
3. Het staat de Uitzendonderneming vrij in verband met haar dienstverlening de aard van de Digitale Processen te wijzigen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van andere software of een ander (tijdregistratie)systeem. De Uitzendonderneming is alsdan niet verplicht tot vergoeding van enige kosten of schade die de Opdrachtgever in dat kader maakt of lijdt.

Artikel 34 Gebruik Digitale Processen

1. De Opdrachtgever garandeert dat de aan hem toegekende Gebruikersnaam en Toegangscode uitsluitend aan bevoegde medewerkers van de Opdrachtgever bekend worden gemaakt. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan derden (niet zijnde de hiervoor genoemde bevoegde medewerkers) in te laten loggen. De Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gebruik van zijn Gebruikersnaam en Toegangscode, ongeacht of dit gebruik met of zonder zijn toestemming gebeurt. (Rechts)handelingen die, volgend op een inlog met de aan de Opdrachtgever verstrekte Gebruikersnaam en de Toegangscode, worden verricht, worden als door de Opdrachtgever verrichte (rechts)handelingen beschouwd, ook indien de Opdrachtgever stelt dat deze ten onrechte en/of door een niet bevoegde medewerker of derde zijn verricht.
2. De Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming direct informeren over eventueel misbruik van de aan hem verstrekte Gebruikersnaam en Toegangscode.
3. De Opdrachtgever is gehouden passende maatregelen te treffen ten aanzien van juist en ongestoord gebruik van en voorkoming van schade aan de Digitale Processen, inclusief de hierin vervatte Gegevens en Bestanden. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan met diens gebruik van de Digitale Processen hinder te veroorzaken voor de Uitzendondernemingen of derden.
4. Indien de Uitzendonderneming hiertoe verzoekt, zal de Opdrachtgever zijn medewerking verlenen aan de inrichting en beschikbaarstelling van de Digitale Processen aan de Opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever en de Uitzendonderneming dragen ieder hun eigen kosten van gebruik en beschikbaarstelling van de Digitale Processen.
6. De Opdrachtgever is gehouden de Digitale Processen te gebruiken overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en de daarvoor door de Uitzendonderneming verstrekte voorschriften en instructies, inclusief eventuele wijzigingen of aanvullingen. De Uitzendonderneming kan op verzoek van de Opdrachtgever ondersteuning geven bij het gebruik van de Digitale Processen, maar daartoe bestaat geen verplichting. In ieder geval geldt dat de Opdrachtgever zich, voordat deze zich tot de Uitzendonderneming wendt met een verzoek tot ondersteuning, eerst zelf dient te hebben ingespannen eventuele vragen te beantwoorden aan de hand van de verstrekte voorschriften en instructies.
7. Indien de Opdrachtgever de Digitale Processen niet overeenkomstig de gegeven voorschriften en instructies gebruikt, heeft de Uitzendonderneming - onverminderd haar overige rechten - het recht het gebruik van de Digitale Processen op te schorten of definitief stop te zetten. Indien de Uitzendonderneming in verband met haar dienstverlening aan de Opdrachtgever meer kosten moet maken of meer tijd moet besteden als gevolg van onjuist gebruik van Digitale Processen door de Opdrachtgever, heeft de Uitzendonderneming het recht de extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 35 Informatiebeveiliging en beveiliging Digitale Processen

1. Alle activiteiten die de Opdrachtgever via de Digitale Processen verricht dienen vrij te zijn van virussen, wormen, bots, Trojaanse paarden of andere programmatuur die geautomatiseerde werken, Gegevens en Bestanden kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen. Daarnaast is het de Opdrachtgever niet toegestaan de Digitale Processen te verstoren.
2. De Opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor adequate maatregelen om diverse dreigingen tegen te gaan ten aanzien van alle door hem gebruikte middelen, Gegevens en Bestanden. De Opdrachtgever dient daarnaast zijn systemen dusdanig te beveiligen dat onbevoegden geen ongeautoriseerde toegang tot dit systeem krijgen.

Artikel 36 Toegang Digitale Processen, storingsen en onderbrekingen

1. De Uitzendonderneming zal zich ertoe inspannen eventuele technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingsen in de toegang tot de Digitale Processen zo spoedig mogelijk te verhelpen. De Uitzendonderneming kan echter niet garanderen dat haar Digitale Processen te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingsen toegankelijk zijn en kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van technische

tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot de Digitale Processen. Daarnaast is de Uitzendonderneming niet aansprakelijk voor mogelijke nadelige interferenties van de Digitale Processen met het systeem en/of de software van de Opdrachtgever dan wel derden.

2. De Uitzendonderneming is gerechtigd de Digitale Processen al dan niet tijdelijk buiten gebruik te stellen, te beperken en/of te beëindigen zonder alsdan op enigerlei wijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld voor de hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 37 Intellectueel eigendomsrecht Digitale Processen

1. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de Digitale Processen inclusief de hierin vervatte Gegevens en Bestanden eigendom zijn van de Uitzendonderneming en/of derden en dat deze worden beschermd door de toepasselijke wetgeving met betrekking tot onder meer intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien, databankrechten en merkenrechten).
2. De Uitzendonderneming verleent de Opdrachtgever uitsluitend het recht de Digitale Processen inclusief de hierin vervatte Gegevens en Bestanden te gebruiken voor communicatie, gegevensuitwisseling en het verrichten van (rechts)handelingen (zoals digitale accordering) in het kader van de dienstverlening van de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever en ten behoeve van zijn interne bedrijfsprocessen. Bij het eindigen van de dienstverlening van de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever eindigt het gebruiksrecht van rechtswege. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Digitale Processen inclusief de hierin vervatte Gegevens en Bestanden op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen of ten behoeve van derden te gebruiken.
3. Niets in deze Algemene Voorwaarden en de Digitale Processen, inclusief de hierin vervatte Gegevens en Bestanden, is bedoeld om enig intellectueel eigendomsrecht aan de Opdrachtgever te verlenen of over te dragen. De Opdrachtgever zal zich onthouden van handelingen waarmee inbreuk wordt gemaakt op enig intellectueel eigendomsrecht.
4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan eventuele vermeldingen en/of kennisgevingen met betrekking tot enig intellectueel eigendomsrecht te verwijderen, te verbergen, onleesbaar te maken en/of te wijzigen.
5. De intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien en merkenrechten) van de Opdrachtgever ten aanzien van door of namens hem beschikbaar gestelde gegevens en bestanden gaan door de beschikbaarstelling daarvan in de Digitale Processen niet over op de Uitzendonderneming.
6. Door de beschikbaarstelling van gegevens en bestanden in de Digitale Processen aanvaardt Opdrachtgever het risico dat derden deze gegevens en bestanden (onrechtmatig) gebruiken of misbruiken, dit zonder dat hij de Uitzendonderneming daarvoor op enigerlei wijze aansprakelijk kan stellen.
7. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen volledig voor alle mogelijke vorderingen van derden op enigerlei wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met:
 - (i) de beschikbaarstelling en/of het gebruik van Gegevens en Bestanden in de Digitale Processen; en/of
 - (ii) de beschikbaarstelling en/of het gebruik van gegevens en bestanden van de Opdrachtgever.De Opdrachtgever vergoedt de in verband met dergelijke vorderingen door de Uitzendonderneming gemaakte kosten (met inbegrip van daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand).

Artikel 38 Controle Digitale Processen

1. Om de kwaliteit van de Digitale Processen en/of diensten zo goed mogelijk te waarborgen, kan de Uitzendonderneming te allen tijde steekproeven laten uitvoeren.
2. De Uitzendonderneming laat de hiervoor genoemde steekproeven uitvoeren door één of meerdere door haar geselecteerde derden waartoe deze derden toegang krijgen tot de via de Digitale Processen verstrekte Gegevens en Bestanden. De Opdrachtgever erkent door de verstrekking van Gegevens en Bestanden via de Digitale Processen expliciet hiermee in te stemmen. De Uitzendonderneming zal de door haar ingeschakelde derden verplichten geheimhouding te betrachten ten aanzien van de Gegevens en Bestanden.

Artikel 39 Zaken op locatie en bruikleen zaken ten behoeve van Digitale Processen

1. Indien ten behoeve van de Digitale Processen zaken op locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen derde worden geplaatst en/of zaken in bruikleen worden gegeven, geldt het volgende:
2. De Opdrachtgever is gehouden voor eigen rekening zorg te dragen voor zaken als aansluitingen op elektra, netwerkverbindingen en opstelplaats.
3. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de zaken worden onderhouden volgens de verstrekte gebruiksinstructies.
4. Beschadiging, verlies of diefstal van de in bruikleen gegeven zaken komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
5. Indien de zaken niet naar behoren functioneren en dienen te worden gerepareerd of hersteld, komen de hiermee gepaard gaande kosten voor rekening van de Uitzendonderneming tenzij:
 - a) de zaken naar het oordeel van de Uitzendonderneming op oneigenlijke en/of onoordeelkundige wijze zijn gebruikt door de Opdrachtgever, diens personeel, de Flexkrachten en/of derden; of
 - b) de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming werkzaamheden aan de zaken heeft verricht of doen verrichten.
6. Het gebruiksrecht op de zaken eindigt, tenzij terzake een eerdere datum is overeengekomen, met het eindigen van de dienstverlening van de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient de in bruikleen gegeven zaken alsdan op zijn kosten in goede staat aan de Uitzendonderneming te retourneren. Indien de in bruikleen gegeven zaken niet, niet tijdig, niet volledig en/of niet in goede staat aan de Uitzendonderneming worden geretourneerd, komen de kosten van vervanging van de zaken voor rekening van de Opdrachtgever.
7. De zaken worden nadrukkelijk geen eigendom van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.
8. De intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien, databankrechten en merkenrechten) met betrekking tot de zaken en de daarmee verbonden knowhow berusten bij de Uitzendonderneming en/of de door haar ingeschakelde derden.

Artikel 40 Economische sancties

De Opdrachtgever garandeert dat hij niet (indirect) in strijd handelt met economische sancties en verklaart dat zijn onderneming, zijn directieleden en medewerkers niet voorkomen op sanctielijsten en ook nooit onderwerp zijn geweest van onderzoeken, vorderingen of procedures in verband met economische sancties.

Artikel 41 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle daarmee samenhangende aanbiedingen, Opdrachten en/of overige overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland.

Artikel 42 Slotbepalingen

1. De Uitzendonderneming is gerechtigd haar rechten en plichten op grond van de Opdracht, deze Algemene Voorwaarden en/of overige overeenkomst(en) aan een derde over te dragen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten op grond van de Opdracht, deze Algemene Voorwaarden en/of overige overeenkomsten aan een derde over te bedragen. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking.
2. Ontbinding van de Opdracht dient schriftelijk en aangetekend te geschieden onder vermelding van de gronden waarop deze ontbinding is gebaseerd. Ontbinding leidt niet tot ongedaanmakingsverbintenissen over er weer op grond van artikel 6:271 Burgerlijk Wetboek. De Uitzendonderneming hoeft de Opdrachtgever op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van ontbinding van de Opdracht.

3. Indien sprake is van bijzondere omstandigheden (zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving en in toepasselijke cao's), ongeacht of deze voorzienbaar of onvoorzienbaar waren, die tot gevolg hebben dat redelijkerwijs niet van de Uitzendonderneming kan worden gevergd de Opdracht en/of overige overeenkomst(en) onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren, heeft de Uitzendonderneming het recht de Opdracht en/of overige overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang aan te passen of op te zeggen, zonder dat dit leidt tot enige schadelijkheid jegens de Opdrachtgever wegens aanpassing of opzegging daarvan.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel d.d. 31 december 2025 onder nummer 65944585.



RGF Staffing

P.J. Oudweg 61 info@rgfstaffing.nl
1314 CK Almere +31 36 529 95 00

- startpeople
- unique
- Medi Interim
- asa
- secretary plus
- easy way
- technicum
- usg restart
- Arts & Specialist
- technicum engineering
- usg legal tech professionals
- usg marcom professionals
- usg finance professionals
- younited